

【この研修会のねらい】

インターネットはとても楽しく便利なものです。

しかし最近では、インターネットを使うことで様々な消費者トラブルが起こっています。オンラインゲームに夢中になって課金が多額になったり、SNSを利用して、知らない人からしつこくメールが来たり、個人情報漏えいしたり・・・

この研修会では、スマートフォンなどを正しく使い、いろいろな消費者トラブルに遭わないようにすることを目的としています。

**こんなトラブルが
起こっています！
あなたは大丈夫ですか？**

昔使っていたスマホで幼稚園児が オンラインゲームのアイテムを購入

クレジットカードの利用明細に、覚えのない8万円の請求があった。調べてみると、自分が以前使用していたスマートフォンを使って、幼稚園に通う娘がオンラインゲームで遊び、ゲームのアイテムを購入していたことが分かった。自宅のWi-Fi経由でインターネット回線につながり、登録してあったクレジットカード番号だけで決済できたようだ。

(独立行政法人国民生活センター

「子どもサポート情報第83号」より)



SNSなどへの投稿による 個人情報漏えい

—友人とシェアするつもりで
写真を投稿し
付きまといを受けるようになった—

友人と海に行ったJさん。友人にスマホで撮ってもらった写真が気に入り、親しい友人たちとシェアしようと思って、SNSに写真を投稿した。数日後から、Jさんは下校時に後をつけられている気配を感じるようになった。投稿した写真で個人が特定されてしまったことが引き金だった。

(平成28年度総務省調査研究「インターネット利用におけるトラブル事例等に関する調査研究」より)

連絡先・お問い合わせ

【実行委員会事務局】 認定NPO法人 山形創造NPOネットワーク

寒河江市大字西根字石川西 355 (村山総合支庁西村山地域振興局内)

☎ 0237(85)0727

E-mail: mail@shien-net.or.jp